

CHECK- LIST

CHOISIR UNE PLATEFORME POUR VENDRE VOS CONTENUS NUMÉRIQUES

Avant de vous inscrire, vérifiez ces points dans les conditions générales de la plateforme (rubrique « Vendeurs » ou « Terms for Sellers »).

IDENTIFICATION ET MENTIONS LÉGALES	OUI	NON
La plateforme affiche-t-elle mes coordonnées (nom, SIRET, adresse) sur la page de vente ?	☐	☐
La plateforme précise-t-elle que c'est moi le vendeur (et pas elle) ?	☐	☐
La plateforme me permet-elle d'ajouter mes propres CGV (ou un lien vers mes CGV) avant l'achat ?	☐	☐
La plateforme propose-t-elle une case à cocher pour que le client accepte expressément mes CGV avant de procéder au paiement ?	☐	☐

DROIT DE RÉTRACTATION	OUI	NON
La plateforme propose-t-elle une case à cocher pour que le client renonce à son droit de rétractation avant téléchargement ?	☐	☐
Cette case est-elle NON pré-cochée ?	☐	☐
La plateforme envoie-t-elle une confirmation de commande par email ?	☐	☐
(À partir du 19 juin 2026) La plateforme met-elle à disposition un bouton « Renoncer au contrat ici » ?	☐	☐

GARANTIE LÉGALE DE CONFORMITÉ	OUI	NON
Puis-je fournir un nouveau lien de téléchargement si le fichier est défectueux ?	☐	☐
Qui gère le support client de premier niveau (moi ou la plateforme) ? ☐ moi ☐ plateforme		

PAIEMENT ET FACTURATION

Quel est le taux de commission prélevé par la plateforme ? *[à renseigner]*

Qui émet la facture au client (moi ou la plateforme) ? ☐ moi ☐ plateforme

À quel moment suis-je payé ? *[à renseigner]*

RESPONSABILITÉ ET LITIGES

OUI

NON

En cas de litige avec un client, qui est responsable (moi ou la plateforme) ?

☐ moi ☐ plateforme

La plateforme propose-t-elle une médiation ?

☐

☐

SUSPENSION DE COMPTE

OUI

NON

La plateforme peut-elle fermer ma boutique sans préavis ? Dans quels cas ? *[à renseigner]*

☐

☐

Puis-je récupérer mes fichiers et les données de mes clients en cas de fermeture ?

☐

☐

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

OUI

NON

La plateforme revendique-t-elle des droits sur mes fichiers audio ?

☐

☐

Peut-elle utiliser mes fichiers à des fins promotionnelles sans mon accord ?

☐

☐

TRANSFERTS DE DONNÉES HORS UE	OUI	NON
Les serveurs de la plateforme sont-ils situés dans l'Union européenne ?	☐	☐
Si non, quelles garanties sont prévues (clauses contractuelles types) ?	☐	☐

Conseil : Notez les réponses pour chaque plateforme que vous évaluez. Conservez cette note avec vos archives.

Date de l'évaluation :

Plateforme évaluée :