

CHECKLIST

Avant d'ajouter une activité complémentaire

À compléter à chaque ajout de pratique ou de vente de produits

Mode d'emploi : Parcourez cette checklist avant de commencer à exercer toute nouvelle activité.

Une case non cochée est un risque identifié : traitez-le avant de démarrer.

1 - DÉCLARATION ET STATUT

- ☐ J'ai vérifié que ma structure juridique actuelle est compatible avec la nouvelle activité envisagée.
- ☐ J'ai mis à jour ma déclaration d'activité auprès du guichet unique (INPI) pour y mentionner explicitement la nouvelle activité.
- ☐ Si j'ajoute une activité de vente de produits, j'ai vérifié les seuils de chiffre d'affaires applicables à mon régime et leur impact sur ma situation TVA.
- ☐ J'ai vérifié que mon code APE reflète toujours mon activité principale réelle.

2 - ASSURANCE RC PRO

Rappel essentiel : votre RC Pro couvre uniquement les activités explicitement listées dans votre contrat.

Exercer une nouvelle pratique sans mise à jour de votre assurance, c'est exercer sans aucune couverture.

- ☐ J'ai contacté mon assureur avant de débiter la nouvelle activité.
- ☐ J'ai obtenu par écrit la confirmation que la nouvelle activité (nommée précisément) est couverte par mon contrat RC Pro.
- ☐ J'ai vérifié que ma nouvelle pratique est bien couverte (certains assureurs excluent les pratiques énergétiques ou les techniques manuelles spécifiques).
- ☐ J'ai conservé la confirmation écrite de mise à jour de mon contrat dans mon dossier administratif.

3 - DOCUMENTS CONTRACTUELS

Conditions Générales de Vente (CGV)

- ☐ Mes CGV mentionnent explicitement la nouvelle activité et ses conditions spécifiques (tarifs, annulations, modalités).
- ☐ Si j'ajoute une activité de vente de contenus numériques, j'ai personnalisé les CGV spécifiques distinctes de mes CGV de prestations de services.
- ☐ Mes CGV sont accessibles et remises au client avant toute réservation / séance / commande.

Formulaire de consentement éclairé pour l'accompagnement

- ☐ J'ai un formulaire de consentement éclairé adapté à la nouvelle pratique (ou mis à jour pour y intégrer la nouvelle pratique).
- ☐ Le formulaire décrit précisément les modalités de la nouvelle pratique (contact physique, zones corporelles concernées, état modifié de conscience éventuel, contre-indications spécifiques...).
- ☐ Si mes pratiques sont de natures suffisamment différentes, j'ai prévu des formulaires distincts (ex. : massage bien-être et kinésiologie) plutôt qu'un document unique trop générique.
- ☐ Pour les clients suivis sur plusieurs de mes pratiques, le consentement couvre explicitement chacune d'elles.

Questionnaire initial

- ☐ Mon questionnaire initial est structuré de façon modulaire : une partie commune à toutes mes activités + des modules spécifiques à chaque pratique.
- ☐ Le module spécifique à la nouvelle pratique couvre les contre-indications qui lui sont propres.
- ☐ Si le client consulte pour plusieurs de mes pratiques, le questionnaire couvre les modules correspondant à chacune.

Documents de vente en ligne pour des contenus numériques (si applicable)

- ☐ Mes CGV e-commerce sont publiées, accessibles et acceptées activement (case à cocher) par le client avant toute commande.

4 - REGISTRE RGPD

Rappel : le registre des activités de traitement est un document vivant, à mettre à jour à chaque évolution significative de votre activité. En cas de contrôle CNIL, c'est le premier document demandé.

- ☐ J'ai créé une fiche de traitement dans mon registre RGPD pour chaque nouvelle activité impliquant la collecte de données personnelles.
- ☐ Chaque fiche mentionne : la finalité du traitement, la base légale, les catégories de données collectées, leur durée de conservation, et les éventuels destinataires (logiciels, prestataires).
- ☐ Si la nouvelle activité implique la collecte de données de santé (ce qui est le cas pour la majorité des pratiques bien-être), la base légale retenue est le consentement explicite, recueilli par écrit dans le formulaire de consentement éclairé.
- ☐ Si j'utilise un nouveau logiciel de gestion, de prise de rendez-vous ou de facturation pour cette activité, j'ai ajouté une fiche couvrant ce traitement spécifique et mentionné l'éditeur comme sous-traitant.
- ☐ Mon formulaire de consentement éclairé recueille explicitement l'accord du client sur le traitement de ses données personnelles (= formulaire de consentement RGPD - distinct du consentement à la pratique elle-même).

5 - COMMUNICATION

- ☐ Ma présentation professionnelle (site, réseaux, bio...) mentionne la nouvelle activité avec un vocabulaire conforme aux règles (pas d'allégations thérapeutiques, pas de vocabulaire médical trompeur).
- ☐ Je ne formule aucune allégation de diagnostic, de traitement ou de guérison sur la nouvelle pratique.
- ☐ Mes tarifs pour la nouvelle activité sont affichés de façon lisible et accessible - en cabinet comme en ligne.

ACTIVITÉ AJOUTÉE :

DATE DE DÉMARRAGE :

Toutes les cases sont cochées : ☐ Oui ☐ Non

Si non, cases restantes à traiter en priorité :

DATE DE VÉRIFICATION :